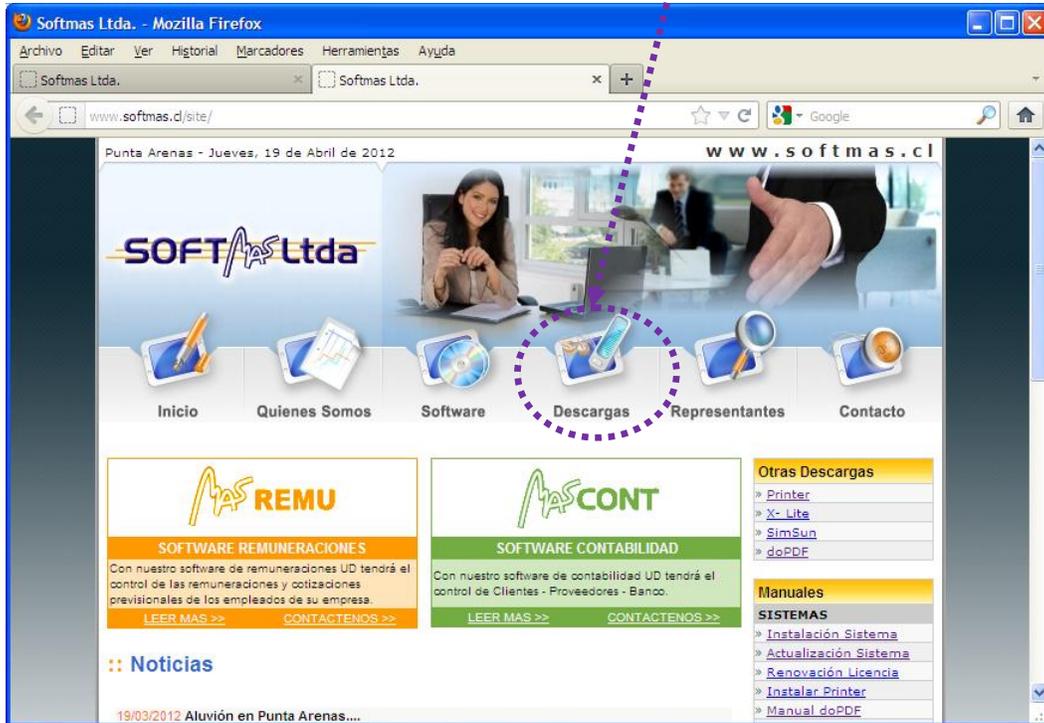


# Recuperar la LICENCIA

Para explicar el procedimiento usaremos como ejemplo nuestro sistema MasRemu. Para MasCont el procedimiento es similar.

## DESCARGA:

- 1) Cargue nuestra página [www.softmas.cl](http://www.softmas.cl) - **DESCARGAS**



- 2) Digite su **RUT** y **CLAVE** [Aceptar]

Inicio Quienes Somos Software Descargas Representantes Contacto

**:: Descarga de Sistemas**

UD. podrá descargar en este sitio los software de nuestra empresa que se encuentran actualmente en funcionamiento. Ingresando su rut en esta página tendrá acceso a las descargas correspondientes a los sistemas de Remuneraciones y Contabilidad. Tales como Instalación, Actualización y Renovación.

R.U.T.	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	(ejemplo 8652906-3)
Clave	<input type="text"/>	<a href="#">¿No sabe su Clave?</a>		

Aceptar

Si no tiene su clave, observe la figura, presione

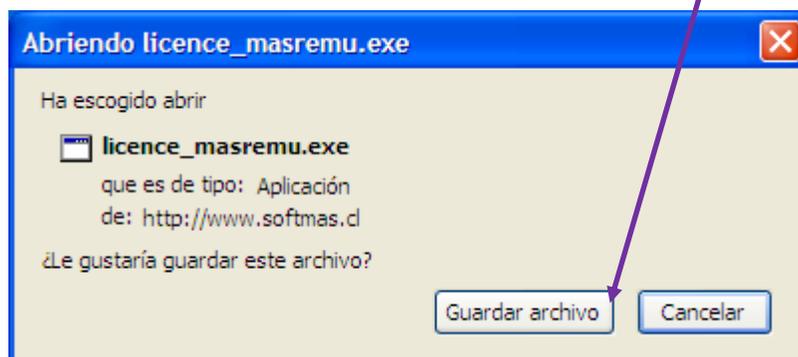


**Digite su Rut** nuevamente y recibirá un correo electrónico a la dirección de contacto con su nueva clave. Se sugiere para evitar errores (en vez de digitar) utilizar **[COPIAR]** desde el correo y **[PEGAR]** en la página.

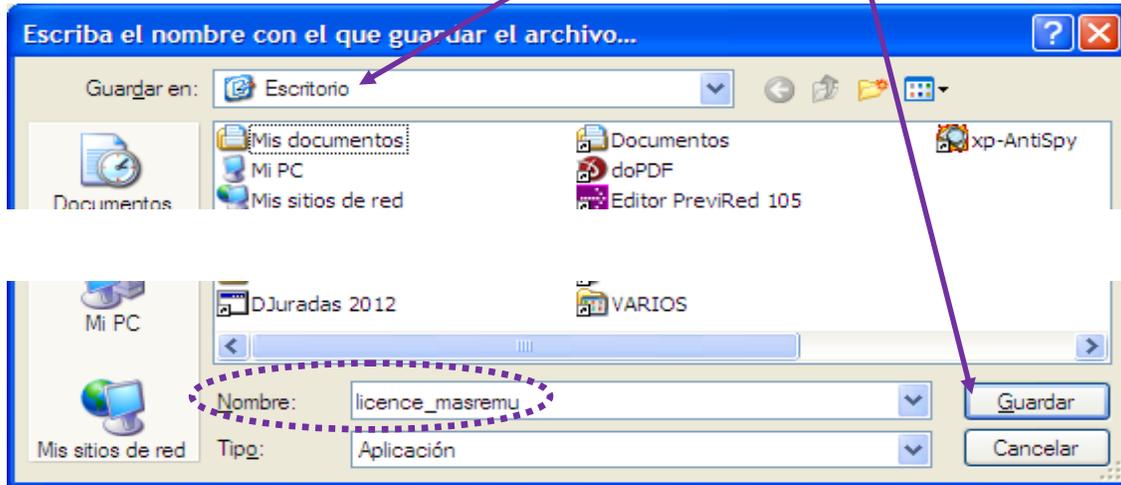
- 3) Clic una vez sobre el icono (disco) en la columna de **LICENCIA** según el sistema a renovar.

Telefono	91/613680			
Celular				
Domicilio	Lautaro Navarro 1083 Piso 2 Of. 8			
Ciudad	Punta Arenas			
<b>Importante:</b> Sr. usuario si algunos de estos datos han cambiado, por favor, contáctese con nosotros para actualizar sus datos.				
DESCARGAS DISPONIBLES				
Software	Instalación	Actualización	Renovación	Licencia
MASCONT				( 2 ) 
MAS REMU				( 2 ) 
<input type="button" value="Salir"/>				

- 4) Se desplegará la siguiente ventana, elija **[GUARDAR ARCHIVO]**



5) En **GUARDAR EN** seleccione **ESCRITORIO** y luego **[GUARDAR]**



## INSTALACIÓN.-

**IMPORTANTE: EL SISTEMA DEBE ESTAR CERRADO**  
(Ya sea que esté instalado en un equipo o compartido en red)

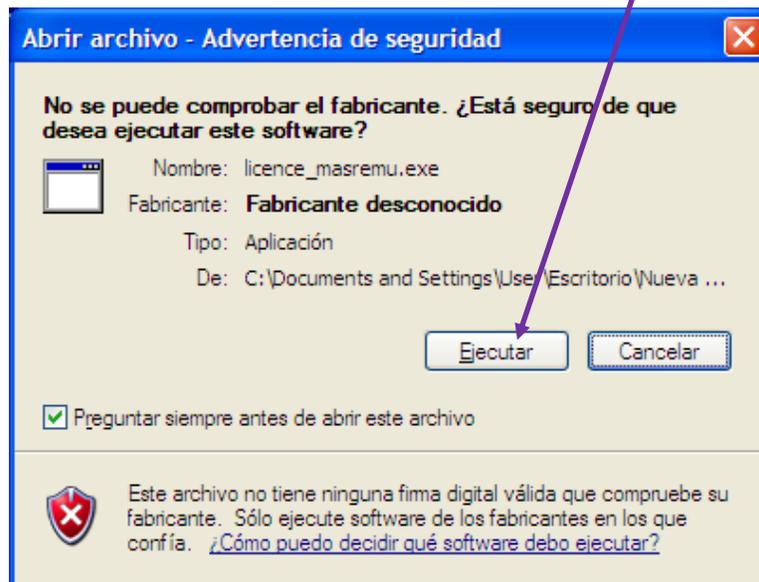


Busque en su escritorio el archivo que descargó de la página:

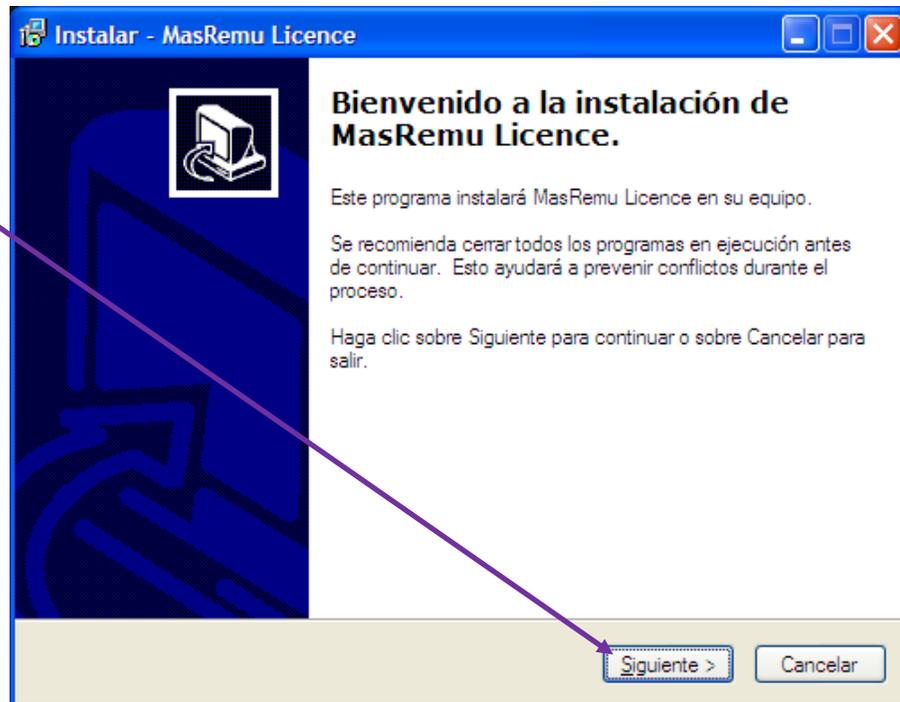
**LICENCE\_MasREMU (\_MasCont)**

**CLICK**

Se abrirá la siguiente ventana, seleccione **[EJECUTAR]**



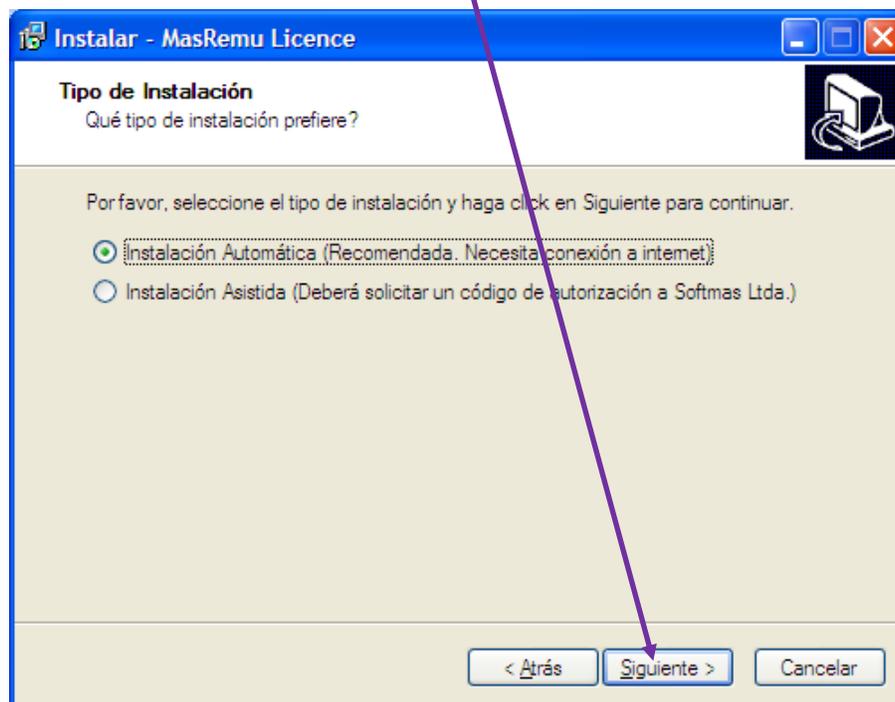
En la ventana de bienvenida presione **[SIGUIENTE]**



En la siguiente ventana, debe elegir de qué forma realizará la instalación:

AUTOMATICA (CON Internet) ó ASISTIDA (SIN Internet)

❖ AUTOMATICA, seleccione **[SIGUIENTE]**



Como se ve en la figura debe digitar los datos del usuario registrado (Nombre y Rut), **[SIGUIENTE]**. El registro no se modifica.

**Información de Registro**  
Cuál es su información de registro?

Por favor, ingrese el Nombre y Rut registrado en Softmas y haga click en Siguiente para continuar.

Código de Registro:

Nombre o Razón Social:

Rut:  
 Ej.: 8652906-3

< Atrás    Siguiente >    Cancelar

❖ **ASISTIDA**, seleccione **[SIGUIENTE]**

**Tipo de Instalación**  
Qué tipo de instalación prefiere?

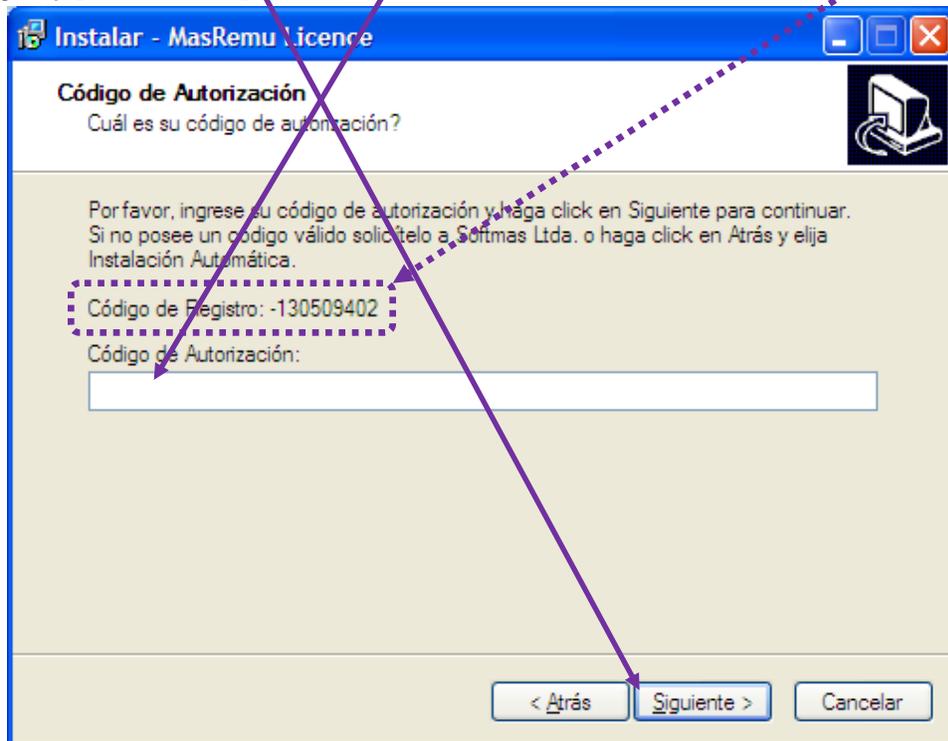
Por favor, seleccione el tipo de instalación y haga click en Siguiente para continuar.

Instalación Automática (Recomendada. Necesita conexión a internet)

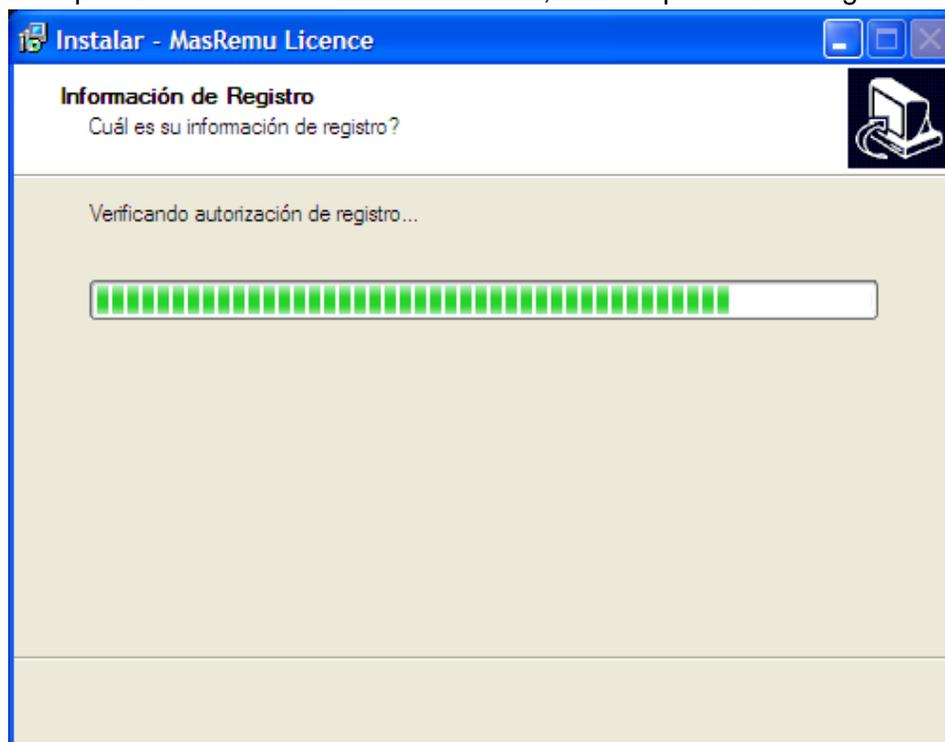
Instalación Asistida (Deberá solicitar un código de autorización a Softmas Ltda.)

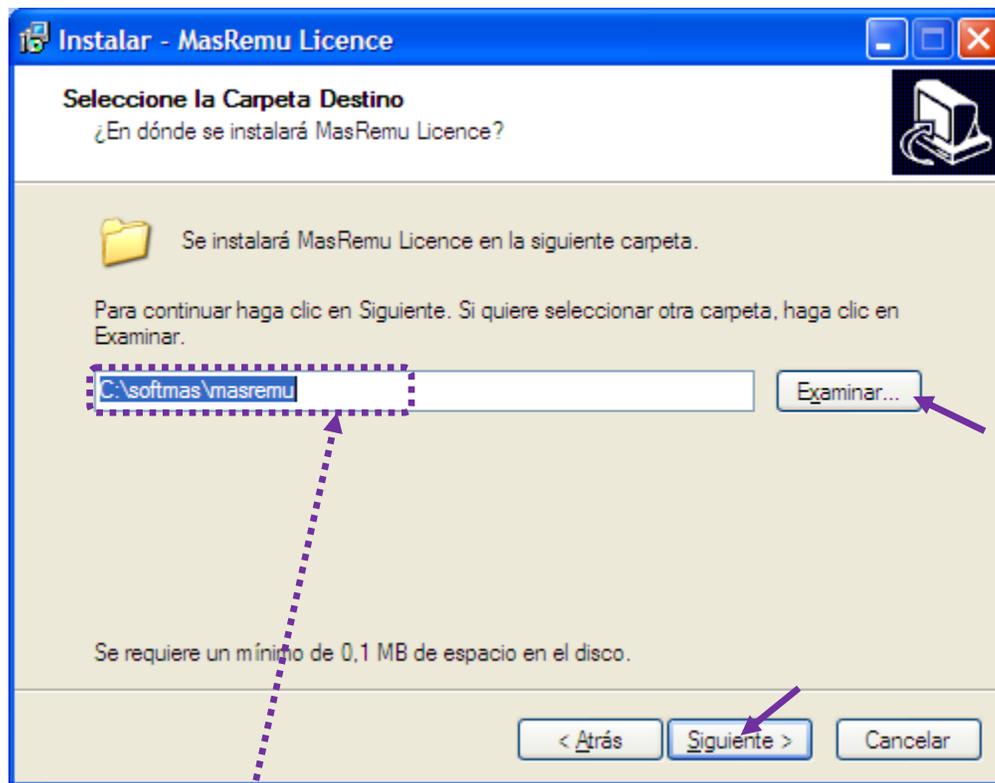
< Atrás    Siguiente >    Cancelar

Como puede ver en la figura, el instalador solicita el código de autorización. Debe contactarse con nosotros vía teléfono o por correo electrónico para obtener su **CODIGO de AUTORIZACION**, informándonos su **REGISTRO**. Digite y [**SIGUIENTE**]



Independiente de la forma de instalación, debe esperar unos segundos:





En el recuadro blanco, aparece la ruta de instalación por defecto **c:\softmas\masremu** (mascont). Si tiene instalado el sistema en otra ubicación de su disco, puede usar **[EXAMINAR]** o corregir la unidad directamente en el recuadro.

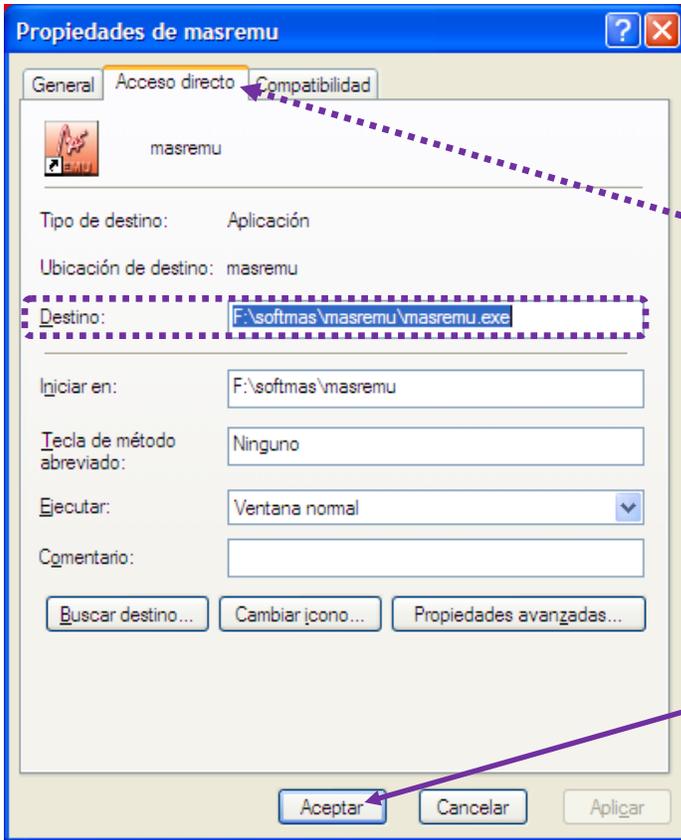
- En nuestro ejemplo MasRemu está instalado en el disco F:, tiene dos alternativas para corregir la ruta:
  - reemplazar la letra “c” por la F, o bien
  - usar el botón [EXAMINAR] y buscar la ubicación del disco F:
  -

\*\*\*\*\*

**Si Ud. no está seguro de la ubicación del sistema, verifique ANTES de seguir.**



Para verificar la ubicación, presione con el botón derecho el icono que usa para ingresar al sistema (de su escritorio), seleccione **PROPIEDADES**.



- En el caso de tener sistema operativo XP, se desplegará esta ventana con la pestaña: Acceso Directo activa.

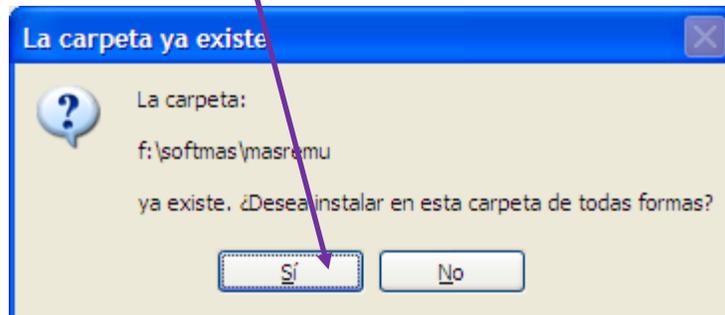
- La ruta de instalación es lo que aparece en el recuadro blanco en DESTINO:

**F:\softmas\mascont**

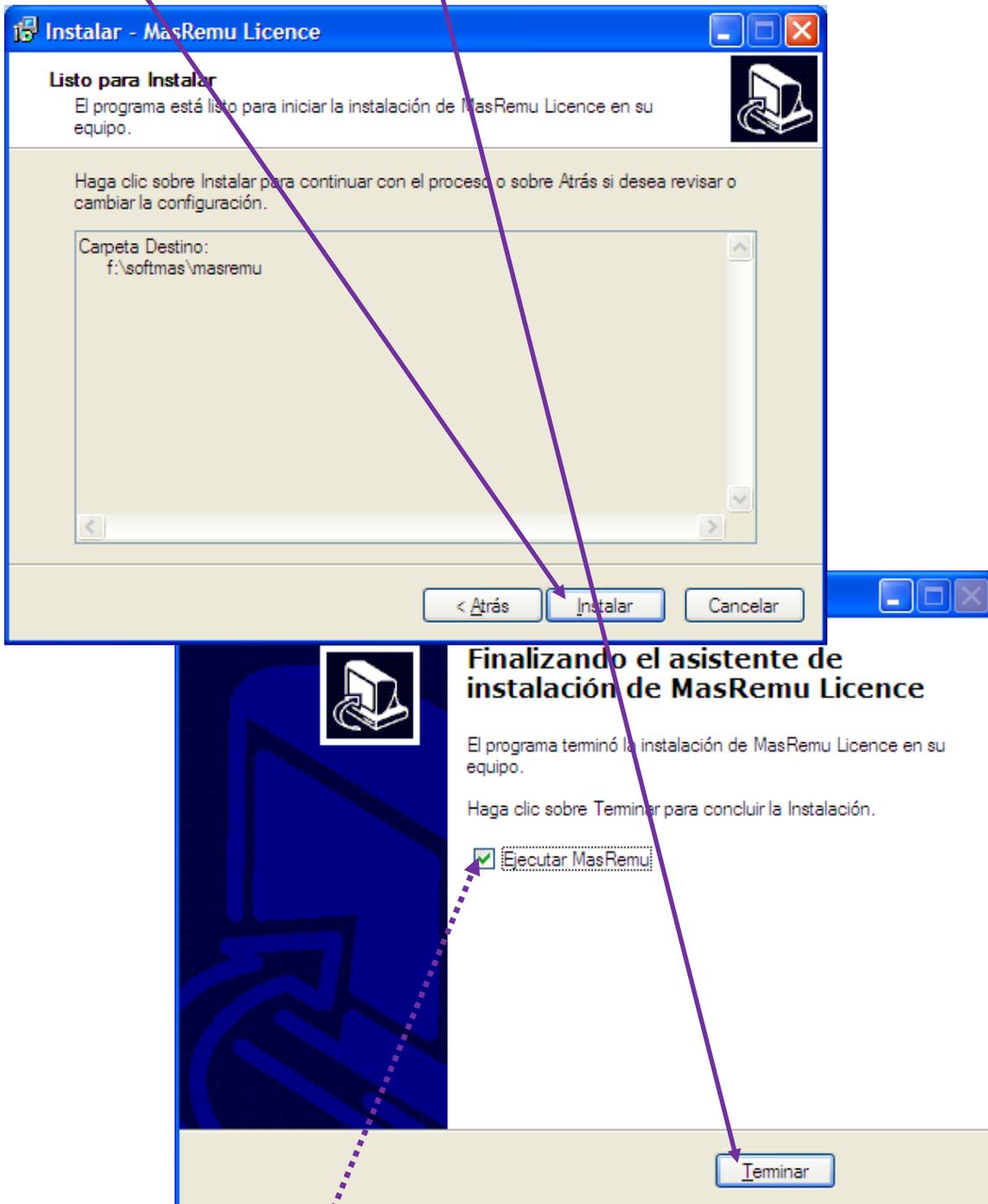
- Tome nota y cierre esta ventana.

\*\*\*\*\*

Después de presionar [SIGUIENTE] de la ventana anterior, si la ruta está correcta aparecerá la siguiente consulta: **[SI]**



## [INSTALAR] Y [TERMINAR]



Si tiene marcada esta opción el sistema se abrirá automáticamente, si no desea que esto ocurra, desmarque la opción.

Ingresa al sistema, si no tiene mensaje de error o aviso por renovación de licencia vencida, **ELIMINE** el icono en su escritorio LicenceMasRemu (ó MasCont).

De lo contrario contáctese a nuestra oficina porque el procedimiento pudo haberse realizado con error.